

Política de Privacidade

“Café da Sorte”

Esta Política de Privacidade regula o tratamento dos dados pessoais dos utilizadores (doravante “Titulares dos Dados” ou “Participantes”), recolhidos no âmbito das suas interações com a Manuel Rui Azinhais Nabeiro, Unipessoal, Lda. (“Entidade Promotora”), com sede na Avenida Calouste Gulbenkian – 7370-025 Campo Maior, NIPC 500 853 975, no âmbito da comunicação da sua marca “Delta Cafés”, enquanto entidade responsável pelo tratamento, no âmbito da campanha Café da Sorte (doravante, “Campanha”) no contexto do website www.cafedasorte.pt ou da App Café da Sorte (em conjunto os “Meios Digitais”).

A visita aos Meios Digitais por si só, não implica o registo, de forma automática, de qualquer dado pessoal que identifique o Titular dos Dados (com exceção dos dados referentes à implementação de cookies que sejam estritamente necessários ao funcionamento dos Meios Digitais). No entanto, o registo e eventual participação na Campanha, implicará a disponibilização de dados pessoais.

A disponibilização dos seus dados pessoais implica o conhecimento e aceitação das condições constantes desta Política de Privacidade. A presente Política de Privacidade é complementada pelo Regulamento da Campanha e pela Política de Cookies.

Esta Política de Privacidade inclui informação sobre:

- A. Recolha e tratamento de dados pessoais
- B. Conservação dos dados pessoais
- C. Em que circunstâncias existe comunicação de dados a outras entidades?
- D. Segurança
- E. Transferências de dados para países terceiros
- F. Cookies
- G. Direitos dos titulares dos dados
- H. Reclamações
- I. Questões e sugestões
- J. Alterações à Política de Privacidade

A. Recolha e tratamento de dados pessoais

Nas suas interações com a Entidade Promotora no âmbito da Campanha, poderá disponibilizar-nos dados pessoais, que iremos tratar para as seguintes finalidades:

| Finalidades | Fundamento de licitude | Dados pessoais tratados |
|--|---|--|
| Esclarecimento de dúvidas e suporte através do Assistente Virtual | Interesses legítimos da Entidade Promotora em dar seguimento e gerir os pedidos de esclarecimento e suporte realizados pelo titular dos dados | Consoante aplicável, dados de identificação e dados de contacto (endereço de email e número de telemóvel) e outros dados pessoais que possam ser fornecidos (e que estejam presentes no conteúdo das mensagens) durante a interação com o Assistente Virtual |
| Registo na APP | Execução do contrato que se estabelece quando o titular dos dados aceita o Regulamento da Campanha | Nome, Dados de contacto (número de telemóvel e endereço de e-mail) |
| Participação na Campanha e execução da mesma | Execução do contrato que se estabelece quando o titular dos dados aceita o Regulamento da Campanha | Dados de identificação (NIF) |
| Entrega dos prémios | Execução do contrato que se estabelece quando o titular dos dados aceita o Regulamento da Campanha | Dados de identificação (nome, NIF e número de cartão de cidadão), dados de contacto (endereço de email e número de telemóvel) e morada (conforme aplicável, tendo por referência o prémio sorteado) |
| Envio de comunicações de marketing e outras comunicações comerciais | Consentimento do titular dos dados | Dados de contacto (número de telemóvel e/ou endereço de email) |

| | | |
|---|--|--|
| <p align="center">Cumprimento de obrigações legais aplicáveis a modalidades afins de jogos de fortuna e azar</p> | <p align="center">Cumprimento de obrigações legais</p> | <p align="center">Dados de identificação (nome, NIF)</p> |
|---|--|--|

Sempre que os seus dados sejam necessários para o cumprimento das nossas obrigações legais ou para a realização de diligências pré-contratuais ou para a execução de um contrato, o não fornecimento dos mesmos pode frustrar a possibilidade de estabelecer uma relação connosco.

A utilização de vouchers poderá comportar hiperligações para outros websites quer da Entidade Promotora, quer de entidades terceiras. Neste caso, ao tratamento de dados pessoais será aplicável a Política de Privacidade e demais documentação legal prevista nestes websites ao qual a Entidade Promotora poderá ser alheia.

Assistente Virtual

O conteúdo das respostas no Assistente Virtual é gerado por Inteligência Artificial. Caso o titular dos dados não considere que o seu pedido de esclarecimento ou suporte foi solucionado com sucesso, poderá solicitar pedido de esclarecimento com intervenção humana, seguindo as instruções conferidas através do Assistente Virtual e mediante registo na APP. Neste âmbito, a finalidade de tratamento será a mesma, aplicando-se os termos e condições do tratamento de dados previstos neste documento.

O titular dos dados deverá abster-se de inserir no conteúdo das mensagens categorias especiais de dados, bem como dados pessoais que não sejam estritamente necessários à compreensão e resolução do pedido de esclarecimento ou suporte efetuado.

B. Conservação dos dados pessoais

Os dados pessoais recolhidos são tratados no estrito cumprimento da legislação aplicável. Os dados pessoais serão conservados de acordo com as respetivas finalidades e respeitando os prazos legais aplicáveis. Assim, e sempre que não exista uma exigência legal específica, os dados serão armazenados e conservados apenas pelo período adequado e na medida do necessário ao âmbito das finalidades para as quais foram recolhidos, exceto se for exercido, dentro dos limites legais, o direito de oposição, direito ao apagamento ou caso retire o consentimento.

C. Em que circunstâncias existe transmissão de dados a outras entidades?

Os seus dados poderão ser transmitidos pela Entidade Promotora nas seguintes situações:

- a) Ao recorrer a outras entidades para a prestação de determinados serviços, uma vez que essa prestação de serviços poderá implicar o acesso, por estas entidades, aos seus dados pessoais. Assim, qualquer entidade subcontratante da Entidade Promotora tratará os seus dados pessoais por nossa conta e seguindo as nossas instruções, nos termos do acordo de subcontratação celebrado com as referidas entidades;
- b) A entidades terceiras, quando julgue tais comunicações de dados como necessárias ou adequadas (i) à luz da lei aplicável, (ii) no cumprimento de obrigações legais/ordens judiciais, (iii) de deliberações ou decisões das autoridades de controlo ou (iv) para responder a solicitações de autoridades públicas ou governamentais.

Em qualquer dos cenários, a Entidade Promotora compromete-se a tomar todas as medidas adequadas para garantir a proteção efetiva dos dados pessoais.

D. Segurança

A Entidade Promotora desenvolve os seus melhores esforços para proteger os dados pessoais dos Titulares dos Dados contra acessos não autorizados. Para o efeito utiliza sistemas de segurança, regras e outros procedimentos, de modo a garantir a proteção dos dados pessoais, bem como a prevenir o acesso não autorizado aos dados, o uso impróprio, a sua divulgação, perda ou destruição.

E. Transferências de dados para países terceiros

A Entidade Promotora procura assegurar que o tratamento dos seus dados pessoais acontece no Espaço Económico Europeu. Contudo, caso tal não seja possível e os seus dados pessoais sejam transferidos para países terceiros (localizados fora da União Europeia ou do Espaço Económico Europeu) ou organizações internacionais, no âmbito das finalidades previstas na presente Política, tais transferências serão efetuadas (i) quando exista uma decisão de adequação da Comissão Europeia para o país destinatário dos dados, (ii) para entidades sedeadas ou localizadas nos Estados Unidos da América (EUA) que estejam certificadas ao abrigo do mecanismo EU-US *Data Privacy Framework*, ou (iii) nos restantes casos, com base na implementação de garantias adequadas, tais como cláusulas contratuais-tipo de proteção de

dados adotadas pela Comissão Europeia. Nesse caso, a Promotora compromete-se a adotar as medidas de segurança adequadas para assegurar a confidencialidade e proteção dos dados pessoais, nos termos da legislação aplicável em matéria de proteção de dados pessoais. Em particular, os dados transferidos serão sujeitos às salvaguardas adequadas previstas na lei, sendo asseguradas as medidas suplementares para garantir que os dados pessoais gozam de um nível de proteção essencialmente equivalente ao existente na União Europeia.

Pode solicitar informações adicionais, mediante pedido escrito dirigido a privacy@grouponabeiro.com.

F. Cookies

Os Meios Digitais utilizam *cookies*. Para saber mais consulte a nossa Política de Cookies.

G. Direitos dos titulares dos dados

Nos termos da legislação aplicável, o Titular dos Dados poderá solicitar, a todo o tempo, o acesso aos dados pessoais que lhe digam respeito, bem como a sua retificação, apagamento, limitação do seu tratamento, a portabilidade dos seus dados, ou opor-se ao seu tratamento.

O Titular dos Dados poderá ainda obter a confirmação de que dados pessoais que lhe dizem respeito são objeto de tratamento, sendo-lhe disponibilizada, caso requeira, uma cópia dos dados em fase de tratamento.

Nos termos da lei, é ainda garantido ao Titular dos Dados o direito de retirar o seu consentimento para o tratamento dos dados para as finalidades indicadas, não invalidando, no entanto, o tratamento efetuado até essa data com base no consentimento previamente dado.

O Titular dos Dados poderá exercer o direito ao apagamento e à portabilidade através de canal próprio nos Meios Digitais. Adicionalmente, para o exercício desses e de qualquer um dos direitos acima referidos, o Titular dos Dados poderá ainda submeter um pedido escrito para o e-mail privacy@grouponabeiro.com.

Sem prejuízo de qualquer outra via de recurso administrativo ou judicial, o Titular dos Dados tem direito a apresentar uma reclamação à autoridade de controlo competente nos termos da lei, caso entenda que o tratamento dos seus dados viola o regime legal em vigor a cada momento.

H. Questões e sugestões

Os Titulares dos Dados poderão contactar a Entidade Promotora sobre todas as questões relacionadas com o tratamento dos seus dados pessoais e com o exercício dos direitos que lhe são conferidos pela legislação aplicável, referidos na presente Política, através do email privacy@gruponabeiro.com.

I. Alterações à Política de Privacidade

A Entidade Promotora reserva-se o direito de, a todo o momento, alterar os presentes termos de tratamento de dados pessoais. Essas alterações serão divulgadas nos Meios Digitais e/ou comunicadas através dos contactos disponibilizados.

Data: 8 de maio de 2024